

Information Autogiro och E-faktura

Autogiro

Autogiro innebär att vi kommer dra ditt fakturabelopp från ditt konto istället för att du själv ska betala in fakturan till vårt bankgiro. När du har fyllt i anmälningsblanketten skickar du in denna till oss i bifogat svarskuvert. De allmänna villkoren får du behålla.

Om du har flera anläggningar och vill ha autogiro på alla dina anläggningar kryssar du i det på anmälningsblanketten. Om du har fler än en anläggning och inte vill ha autogiro på alla anläggningar, anger du anläggningsid för varje anläggning som du vill ha kopplat till autogiro på anmälningsblanketten. Ditt anläggningsid hittar du på din faktura från oss eller på faktura från nätbolaget. Vi kommer att söka ett medgivande per anläggning, Dvs har du anmält två anläggningar kommer det finnas två medgivande från Storuman Energi hos din bank.

För att autogirotjänsten ska fungera måste Betalare/Kontohavaren vara samma person som också står för elabonnemanget.

Det är viktigt att du fyller i alla uppgifter på blanketten för att vi ska kunna registrera medgivandet och få det godkänt av banken.

Om du är utländsk medborgare kontrollera med er bank vad ni ska ange på personnummer.

E-faktura

E-faktura är ett betalningssätt av fakturor/räkningar. Det finns många fördelar och ett som vi tycker är viktigt är att vi sparar på vår miljö genom att inte skicka ut pappersfakturor.

För att kunna använda sig av e-faktura behöver du Internetbank.

Har du redan idag Internetbank så loggar du in i Internetbanken och beställer e-faktura. Det finns där en lista med företag som erbjuder e-faktura och där finns vi med.

Vill du läsa mer om e-faktura finns information på www.e-faktura.com

Med Vänliga Hälsningar

Kundtjänst
Storuman Energi AB
Tel: 0951-103 35
Mejl: info@storumanenergi.se



Allmänna villkor Autogiro

Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

ANMÄLNINGSBLANKETT AUTOGIRO: MEDGIVANDE

- Jag vill ha autogiro på alla mina anläggningar
 Jag vill ha autogiro på nedan angivna anläggningar
 Energikontokund (alla anläggningar kopplas till autogiro)

NAMN: _____ Kundnummer: _____

BETALNINGSMOTTAGARE		BETALARE
Handelsbanken c/o Storuman Energi AB 923 24 Storuman		Namn och fullständig adress
Bankgironummer 5647-3812	Organisationsnummer 502007-7862	

Anläggningar Anläggning 1 _____ Anläggning 2 _____ Anläggning 3 _____	Kontoinnehavarens person-/organisationsnummer Bankkonto som pengarna skall dras ifrån (clearingnr, 4 siffror + kontonr) Bank
Energikontokund Belopp att dra via autogiro: _____ kr/månad	

Clearingnumret är det fyrsiffriga nummer som tilldelas varje bankkontor, se kontoutdraget. Swedbank har ibland fem siffror, ex 8327-9XXXXX. Utelämna då femte siffran, i detta fall 9. Handelsbankens clearingnummer ska alltid börja med 6, hittar du inte det ange 6000.

UNDERSKRIFTER

Jag har tagit del av och godkänner villkoren för Autogiro som står nedan. Anmälan måste skrivas under av kontoinnehavaren.	
Datum	Kontoinnehavarens underskrift